

Koch, Neff & Volckmar GmbH

## DIE GANZE BUCHWELT GRIFFBEREIT

Der Buchgroßhändler Koch, Neff & Volckmar GmbH stellt Einzelhändlern, Endkunden und Unternehmen Hunderttausende Daten lieferbarer Bücher und buchaffiner Artikel für die Recherche und Bestellung zur Verfügung..



### Aufgabe

Mehr als 130.000 Neuerscheinungen werden von ca. 4.000 Verlagen pro Jahr an die Katalog-Redaktion des Buchgroßhändlers Koch, Neff & Volckmar GmbH (KNV) mit Sitz in Stuttgart gemeldet. Gleichzeitig befinden sich über 450.000 Titel bei KNV auf Lager und müssen an die Buchhändler, Filialisten und Buchverkaufsstellen über Nacht ausgeliefert werden. Eine immense Menge an zu validierenden Daten sind zu bewältigen und in die richtigen Systeme weiterzuleiten. Die Anforderung: Ein elektronisches Katalog- und Bestellsystem, das die Anlieferung der Artikeldaten durch die Verlage sowie die Bestellabwicklung für Kunden ermöglicht. Nicht nur Buchhändler, sondern auch Endkunden sollen am elektronischen Bestellsystem mit extrem kurzen Antwortzeiten unter einer Sekunde partizipieren. Fündig wurde KNV bei POET, die mit ihren Kataloglösungen die Integration der Daten und die Bestellabwicklung entlang der gesamten Prozesskette ermöglicht.

### Lösung

Mit Hilfe der eCOMMERCE Suite von POET werden die Titeldaten der Neuerscheinungen überwiegend deutschsprachiger Verlage in die Katalog-Datenbank geladen. Die KNV-Redaktion ergänzt diese Daten um Angaben zur Warengruppe, um Zusatztexte wie Rezensionen und Autorenportraits, um Multimedia-Dateien wie Titelbilder und um Schlagworte, die eine schnelle und gezielte Recherche der Titel ermöglichen. Die Produktdaten stehen dann für alle Vertriebskanäle zur Verfügung: für den Onlineshop Buchkatalog.de, für die Online-Warenwirtschaft fitbis.de und den Webservice, für das Online-Bibliografie- und Bestellsystem pc-BIS.de sowie für E-Procurement-Systeme von Großunternehmen. Hierbei wird über das interne Einkaufssystem des Unternehmens der Katalog von Buchkatalog.de aufgerufen und Bestellungen werden direkt in das Beschaffungssystem übertragen. KNV stellt den Buchhändlern kontinuierlich ein aktuelles Katalog-Update bereit.

### Nutzen

Aufgrund der hohen Performance und Zuverlässigkeit werden die Kataloglösungen von POET seit Jahren mit großem Erfolg bei KNV betrieben. Die Leistungsstärke beweist sich täglich in der Durchgängigkeit der Katalogdaten von der Datenübernahme über die Redaktion und Verwaltung der Produktdaten bis hin zur Nutzung in den umfangreichen B2B- und B2C-Verkaufssystemen sowohl online als auch auf CD-ROM. Ein weiterer Vorteil liegt in der webbasierten Oberfläche und der zeitnahen Versorgung der nachgelagerten Katalog- und Bestellsysteme. Der Endkunde recherchiert die gewünschten Produkte auf der Buchhandelsplattform besonders schnell und treffsicher; Kaufabbrüche werden minimiert und Bestellungen zuverlässig an die Logistikkette übergeben. Über 1.200 Buchhandlungen haben Buchkatalog.de als Partnerbuchhandlungen in ihre Websites integriert. Das System verarbeitet täglich bis zu 400.000 Anfragen.



Frank Thurm  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Koch, Neff & Volckmar GmbH

# K·N·V

Koch, Neff & Volckmar GmbH  
Schockenriedstraße 37  
70565 Stuttgart  
Tel. +49 (0) 711 - 7860-0  
info@knv.de  
www.buchkatalog.de



POET AG  
Karl-Friedrich-Straße 14-18  
76133 Karlsruhe  
Tel. +49 (0)721 - 60 280 - 0  
info@poet.de  
www.poet.de