

## SAP Sales Cloud

**Vertriebsprozesse optimieren und Umsatz steigern?** Mit der SAP Sales Cloud, dem cloudbasierten CRM-System für Ihren Vertrieb, ist das möglich. Als zentrales System zur Steuerung Ihrer Sales-Mitarbeiter im Innen- und Außendienst unterstützt die SAP Sales Cloud den gesamten Vertriebsprozess, vom ersten Lead über das Opportunity- und Angebotsmanagement bis hin zum erfolgreichen Kaufabschluss. Mit der SAP Lösung behalten Sie stets den Überblick - denn Dank der 360°-Kundensicht bleibt keine Information mehr verborgen oder ungenutzt - jederzeit effizient, digital und transparent.

### Das ist drin. Von Anfang an.

#### Service

Kundendaten in Echtzeit analysieren und Kundenbedürfnisse schneller identifizieren.

#### 360° Customer Journey

360°-Sicht auf Kunden- und Kontaktinformationen, Produkte, Angebote und Bestellungen.

#### Transparenz

Schaffen Sie Transparenz in Ihren Vertriebsaktivitäten und verbessern Sie die Besuchs- und Routenplanung.

#### Echtzeit Reports

Steigern Sie dank effizienter Vertriebsplanung und -steuerung mit der SAP Sales Cloud Agilität und Produktivität in Ihrem Vertrieb.



#### Offline Zugriff

Zugriff auf Kundeninformationen von überall - geräte- und standortunabhängig - auch offline.

#### Opportunity-Management

Umsatzchancen frühzeitig erkennen - dank effizientem Lead- und Opportunity-Management.

#### Zielgruppen definieren

Definieren Sie Zielgruppen und führen Sie Marketing-Kampagnen für diese durch.

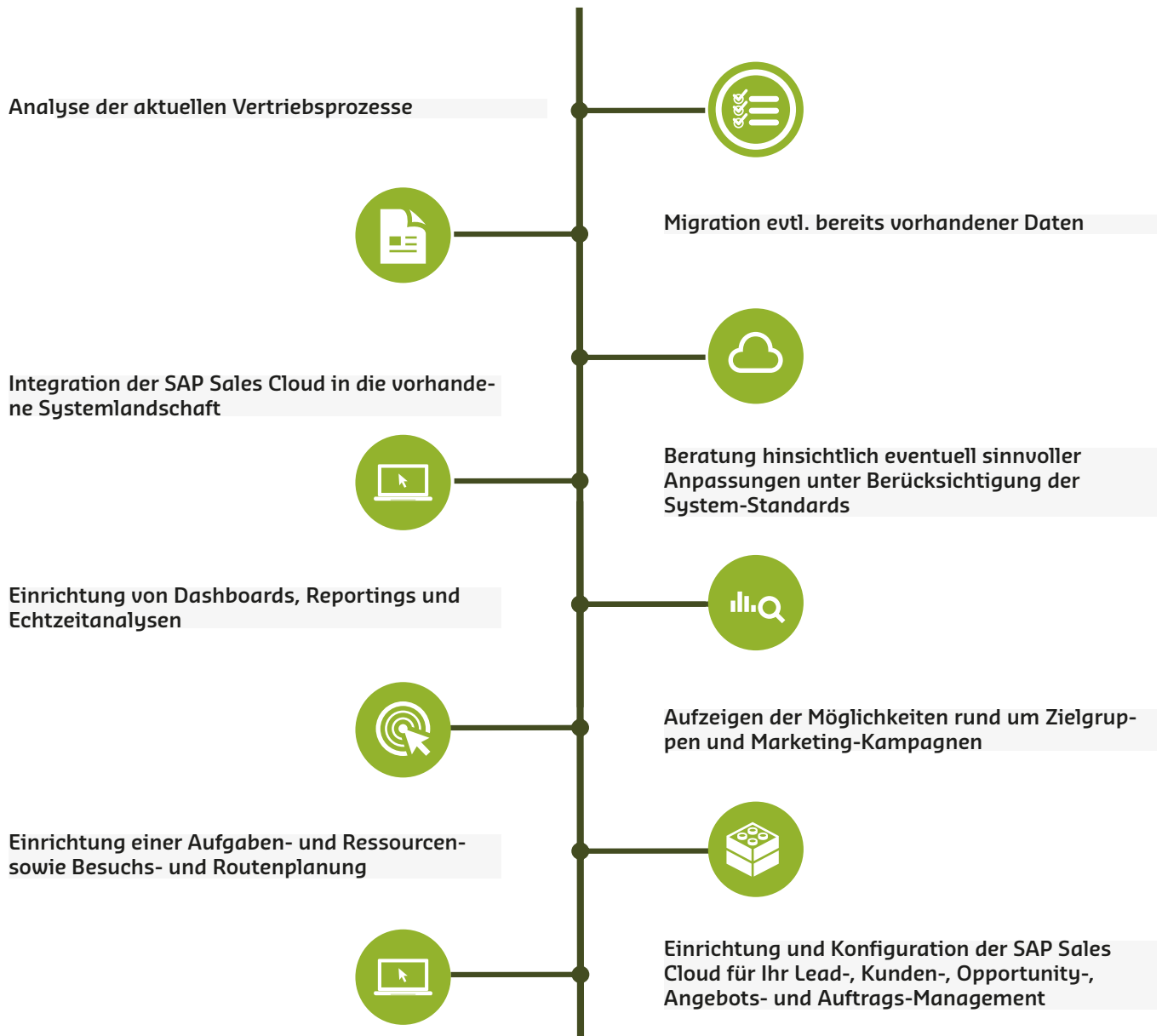
#### Benutzerfreundliche Oberfläche

Profitieren Sie von einer intuitiven Benutzeroberfläche und einem einfachen Bedienkonzept.

#### Außendienst Unterstützung

Optimieren Sie Ihre Vertriebsprozesse und die Zusammenarbeit zwischen Innen- und Außendienst.

# Ihre Vorteile auf einen Blick.



## Ihre Customer Experience Experten

Wissen was der Kunde will

Als Value Added Reseller unterstützen wir unsere Kunden mit integrierten Customer Experience-Lösungen auf Basis des gesamten SAP C/4HANA-Portfolios. Wir decken dabei den gesamten Wertschöpfungsprozess ab – von der Warenwirtschafts- und Lieferantenanbindung über das Produktdatenmanagement und den Online-Shop bis hin zu Marketing-Automation sowie Vertriebs- und Servicemanagement.

Wir stellen Ihnen aus einem eigenen ISO-zertifizierten Rechenzentrum 24/7-Shop-Hosting sowie eine 24/7-Hotline mit professionellem Support zur Verfügung. POET ist als SAP Gold Partner für SAP-Lösungen im Bereich Customer Experience zertifiziert.