

poet

SAP Sales Cloud

Vertriebsprozesse optimieren und Umsatz steigern? Mit der SAP Sales Cloud, dem cloudbasierten CRM-System für Ihren Vertrieb, ist das möglich. Als zentrales System zur Steuerung Ihrer Sales-Mitarbeiter im Innen- und Außendienst unterstützt die SAP Sales Cloud den gesamten Vertriebsprozess, vom ersten Lead über das Opportunity- und Angebotsmanagement bis hin zum erfolgreichen Kaufabschluss. Mit der SAP Lösung behalten Sie stets den Überblick - denn Dank der 360°-Kundensicht bleibt keine Information mehr verborgen oder ungenutzt - jederzeit effizient, digital und transparent.

Das ist drin. Von Anfang an.

Service

Kundendaten in Echtzeit analysieren und Kundenbedürfnisse schneller identifizieren.

360° Customer Journey

360°-Sicht auf Kunden- und Kontaktinformationen, Produkte, Angebote und Bestellungen.

Transparenz

Schaffen Sie Transparenz in Ihren Vertriebsaktivitäten und verbessern Sie die Besuchs- und Routenplanung.

Echtzeit Reports

Steigern Sie dank effizienter Vertriebsplanung und -steuerung mit der SAP Sales Cloud Agilität und Produktivität in Ihrem Vertrieb.

Offline Zugriff

Zugriff auf Kundeninformationen von überall - geräte- und standortunabhängig - auch offline.

Opportunity-Management

Umsatzchancen frühzeitig erkennen - dank effizientem Lead- und Opportunity-Management.

Zielgruppen definieren

Definieren Sie Zielgruppen und führen Sie Marketing-Kampagnen für diese durch.

Benutzerfreundliche Oberfläche

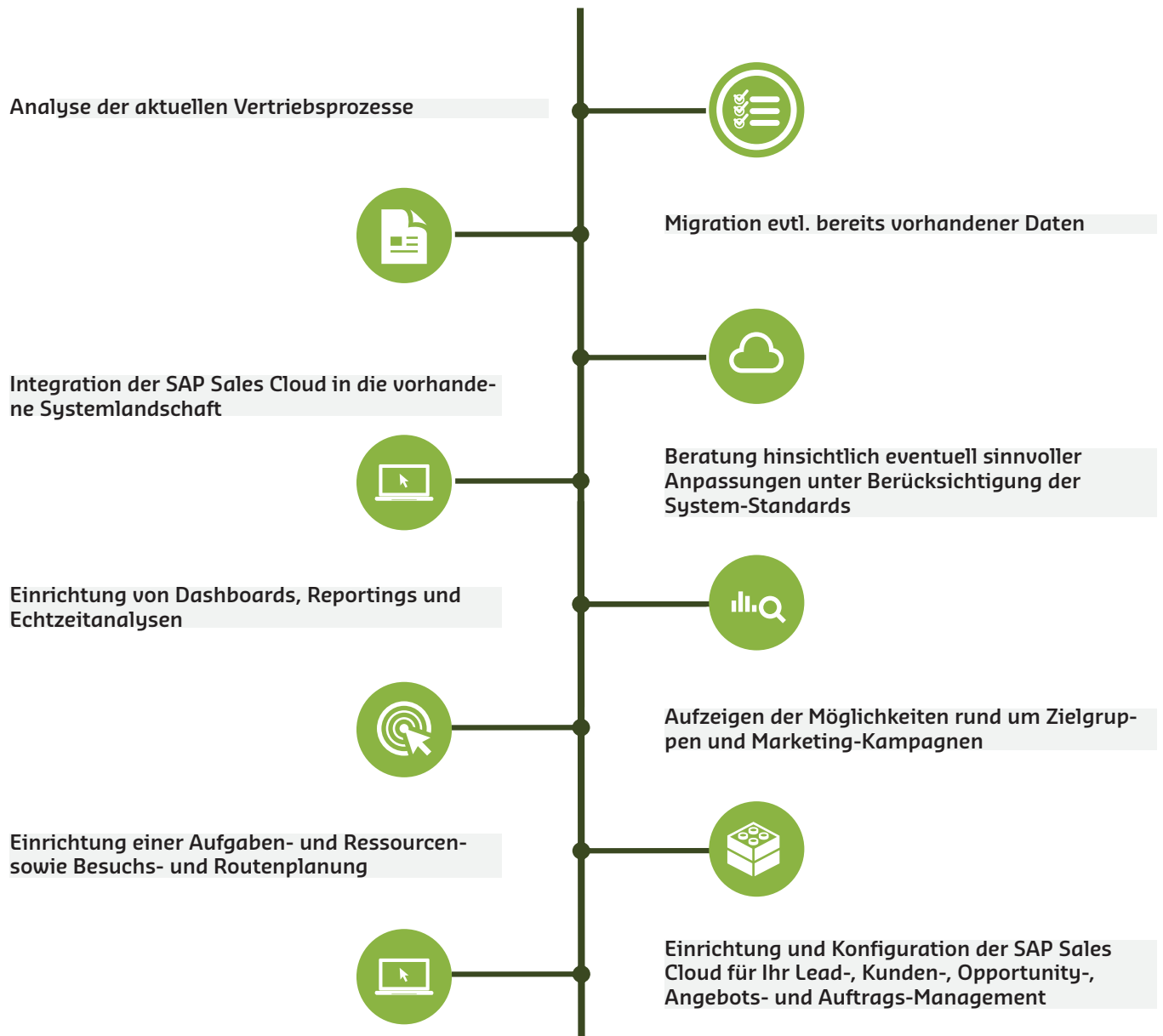
Profitieren Sie von einer intuitiven Benutzeroberfläche und einem einfachen Bedienkonzept.

Außendienst Unterstützung

Optimieren Sie Ihre Vertriebsprozesse und die Zusammenarbeit zwischen Innen- und Außendienst.



Ihre Vorteile auf einen Blick.



Ihre Customer Experience Experten

Wissen was der Kunde will

Als Value Added Reseller unterstützen wir unsere Kunden mit integrierten Customer Experience-Lösungen auf Basis des gesamten SAP C/4HANA-Portfolios. Wir decken dabei den gesamten Wertschöpfungsprozess ab – von der Warenwirtschafts- und Lieferantenanbindung über das Produktdatenmanagement und den Online-Shop bis hin zu Marketing-Automation sowie Vertriebs- und Servicemanagement.

Wir bieten Ihnen ISO-20071 zertifizierte Prozesse und Standorte sowie geschultes Personal, die ein kompetentes 24/7-Shop-Hosting und eine 24/7-Hotline mit professionellem Support sicherstellen. POET ist als SAP Gold Partner für SAP-Lösungen im Bereich Customer Experience zertifiziert.